



EL SERVICIO POST-VENTA INCLUYE:

1. Soporte telefónico, vía Internet y presencial, sobre el uso y operación de las aplicaciones.
 2. Realizar actualizaciones a las aplicaciones originadas por ajustes, cambios de normatividad legal o desarrollos adicionales, como resultado de mejoras realizadas por **MULTIDATOS SAS**, sugerencias o aportes provenientes de cualquiera de nuestros clientes.
 3. Cursos de capacitación en la operación de los aplicativos.
 4. Reinstalación de aplicaciones por cambios de equipos, daños en los mismos, o cambios de sistemas operativos.
 5. Modificaciones en los formatos de impresión de los diferentes tipos de documentos.
- Facturas, Cheques, Comprobantes de Egreso, Orden de Compra, etc.
6. Mantenimiento a las bases de datos para resolver inconsistencias presentadas durante la operación.